

Nutzungskonzept für die LinkedIn-Seite der Stadtwerke Elms Horn

Stand: August 2021

Inhaltsverzeichnis

I. Allgemeines zu LinkedIn	2
II. Zweck der Nutzung von LinkedIn durch die Stadtwerke Elms Horn	3
III. Art und Umfang der Nutzung von LinkedIn durch die Stadtwerke Elms Horn	4
IV. Redaktionelle/technische Betreuung des Accounts	5
V. Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten	5
VI. Selbstverpflichtung	5

Die Stadtwerke Elms Horn, Westerstr. 50-54, 25336 Elms Horn (nachfolgend auch „wir“ bzw. „uns“) sind das regionale Versorgungsunternehmen der Region Elms Horn. Wir sind ein kommunaler Eigenbetrieb der Stadt Elms Horn und als solches Teil der öffentlichen Verwaltung. Aus diesem Grund begreifen wir die regelmäßige Information der Öffentlichkeit über unser Leistungsangebot sowie unsere sonstigen Aktivitäten als eine wichtige Aufgabe.

Um eine effektive Öffentlichkeitsarbeit durchzuführen, haben wir uns dafür entschieden, auch einen Account auf dem sozialen Netzwerk LinkedIn, erreichbar unter <https://www.linkedin.com>, zu unterhalten.

Mit dem vorliegenden Nutzungskonzept übernehmen wir entsprechend der Empfehlungen der Datenschutzaufsichtsbehörden in Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz zum Einsatz von Social-Media durch öffentliche Stellen unsere Verantwortung und erfüllen unsere Vorbildfunktion im Zusammenhang mit dem Einsatz dieser Instrumente.

Als alternativer Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten stehen Ihnen unsere Website sowie unsere dort angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung, <https://www.stadtwerke-elms Horn.de>.

Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung für LinkedIn sowie unsere Folgenabschätzung auf unserer Website: <https://www.stadtwerke-elms Horn.de/impressum-datenschutz-social-media>.

I. Allgemeines zu LinkedIn

Bei LinkedIn handelt es sich um ein soziales Netzwerk mit klarem Fokus auf den beruflichen Bereich. Mit über 645 Millionen Mitgliedern in mehr als 200 Ländern und Regionen ist LinkedIn das größte berufliche Netzwerk der Welt. Im Vergleich zu Xing, das überwiegend im deutschsprachigen Raum verbreitet ist, hat LinkedIn eine große internationale Reichweite – insbesondere im englischsprachigen Raum.

LinkedIn richtet sich nach eigener Aussage vorrangig an Führungs- und Fachkräfte. Das Netzwerk soll der Kommunikation und Verknüpfung helfen. Gleichzeitig wird das Netzwerk zur Personalgewinnung genutzt: Sowohl Bewerber als auch Unternehmen können sich über das Netzwerk präsentieren und das integrierte Stellenportal nutzen. Wenngleich der

Hauptfokus des Netzwerks auf beruflichen Kontakten liegt, wird das Netzwerk von vielen Nutzern auch für private Zwecke genutzt.

LinkedIn sieht die Registrierung als Nutzer mit persönlichem Profil vor. Es gibt eine kostenlose Basisversion, optional können kostenpflichtig Premiumdienste mit Zusatzfunktionen dazu gebucht werden. Zur Nutzung der verschiedenen Funktionen von LinkedIn muss man registriert sein. Nur teilweise sind Inhalte auch für nicht-registrierte Personen einsehbar. Wer als Nutzer registriert ist, kann anschließend auch eine Unternehmensseite anlegen. Diese dient der Darstellung eines Unternehmens und kann ebenfalls mit Inhalten befüllt werden.

LinkedIn verfügt über alle Funktionen eines klassischen sozialen Netzwerks. So lassen sich Textbeiträge, Fotos, Videos, Livestreams und Links veröffentlichen. Nutzer können sich untereinander oder mit Unternehmensseiten verknüpfen und Nachrichten senden. Außerdem können Nutzer auf Beiträge von Unternehmen oder anderen Nutzern reagieren, indem sie diese bspw. teilen oder empfehlen.

Nutzer, die der LinkedIn-Seite der Stadtwerke Elms Horn folgen, erhalten im Anschluss den von uns veröffentlichten Content in ihrem eigenen LinkedIn-Feed. Gleichzeitig können die Inhalte von LinkedIn – bei entsprechender Einstellung – auch von Personen wahrgenommen werden, die weder auf LinkedIn registriert noch eingeloggt sind.

Mehr Informationen zu LinkedIn finden Sie unter: <https://about.linkedin.com/de-de>

II. Zweck der Nutzung von LinkedIn durch die Stadtwerke Elms Horn

Mit der Einrichtung eines LinkedIn-Accounts als Kommunikations- und Informationsmedium werden die bestehenden Kommunikationskanäle der Stadtwerke Elms Horn, wie Website, Pressemitteilungen, Newsletter, Printprodukte und Veranstaltungen ergänzt.

Die Relevanz von LinkedIn ergibt sich aus der oben beschriebenen Popularität des Netzwerks und der klaren Fokussierung auf das berufliche Umfeld, insbesondere im nationalen und internationalen Kontext.

Die Stadtwerke Elms Horn verfolgen mit der LinkedIn-Seite verschiedene Ziele. Zum einen soll das Netzwerk zur Mitarbeitergewinnung genutzt werden. Aktuelle Studien zeigen, dass die Jobsuche heutzutage größtenteils im Internet stattfindet. Zwar haben die Stadtwerke Elms Horn ein eigenes Karriereportal auf Ihrer Website – allerdings müssen geeignete Kandidaten auf die dort ausgeschriebenen Stellen erst einmal stoßen. Hierfür eignen sich Karriere- und Berufsnetzwerke wie LinkedIn besonders gut, denn dort können Nutzer z.B. über andere Nutzer aus Ihrem Netzwerk oder über standortbezogene Suchen auf die Seite der Stadtwerke Elms Horn aufmerksam werden und erleben, welche herausfordernden und spannenden Arbeitsplätze angeboten werden. Gleichzeitig positionieren sich die Stadtwerke Elms Horn über die aktive Teilnahme bei LinkedIn als moderner und attraktiver Arbeitgeber in der Region. Damit trägt das Netzwerk zu einem gelungenen Arbeitgebermarketing bei.

Neben der Gewinnung neuer Mitarbeiter kann das Netzwerk aber auch das Zugehörigkeitsgefühl und die Mitarbeiterzufriedenheit von bestehenden Mitarbeitern

erhöhen. Durch die Unternehmensseite der Stadtwerke Elms Horn können Mitarbeiter sich freiwillig mit dieser verknüpfen und damit auch gegenüber ihrem eigenen Netzwerk den eigenen Arbeitgeber zu erkennen geben. Sie bekommen dabei auch angezeigt, welche Ihrer Kollegen auf LinkedIn schon mit der Seite der Stadtwerke verbunden sind. Auf diese Weise und durch die Interaktion mit der Unternehmensseite kann das „Wir-Gefühl“ unter den Mitarbeitern im Sinne eines Employer-Brandings gestärkt werden.

Außerdem erlaubt LinkedIn eine unkomplizierte und niederschwellige Interaktion und Kommunikation. Ziel der Stadtwerke Elms Horn ist es hier ganz bewusst, mit den Nutzern in einen Dialog zu treten. Die Stadtwerke sollen als nahbarer und erlebbarer Betrieb wahrgenommen werden, der nicht bloß Leistungserbringer ist, sondern in der Region und für die Region Elms Horn da ist. Dazu gehört die Bereitschaft, Präsenz zu zeigen und Interaktion zu leben. LinkedIn erlaubt in diesem Zusammenhang eine enge, direkte Kommunikation auf Augenhöhe mit den Nutzern. Die LinkedIn-Seite kann damit ein informatives, einladendes und menschliches Bild der Stadtwerke vermitteln. Letztlich dient der Betrieb einer LinkedIn-Seite somit auch der Imagepflege.

III. Art und Umfang der Nutzung von LinkedIn durch die Stadtwerke Elms Horn

Die LinkedIn-Seite der Stadtwerke Elms Horn soll in erster Linie dazu genutzt werden, Links zu Stellenanzeigen, Beiträge in Form von Texten, Bildern und ggf. Videos sowie ggf. Umfragen zu veröffentlichen.

Dagegen soll die LinkedIn-Seite nicht der Kundenberatung bzw. Produktberatung dienen. Der Account wird zwar redaktionell betreut und auf Kommentare wird reagiert. Alle Anfragen, die nicht im Zusammenhang mit der Öffentlichkeitsarbeit der Stadtwerke Elms Horn stehen und die uns über unseren Account erreichen, werden auf unsere dafür vorgesehenen Kommunikationskanäle (Telefon und E-Mail) verwiesen.

Folgende Inhalte sind regelmäßiger Gegenstand unserer Aktivitäten auf der LinkedIn-Seite:

- Veröffentlichung von Stellenanzeigen
- Informationen zum Arbeitgeber „Stadtwerke Elms Horn“
- Vorstellung von Arbeitsplätzen und Mitarbeitern der Stadtwerke Elms Horn
- Informationen zu Azubi-Programmen
- Informationen zu unserem Engagement in der Region (z.B. Sponsorings, Spenden)
- Ankündigung von Gewinnspielen
- Vermittlung von Wissen im Zusammenhang mit den Produktwelten der Stadtwerke Elms Horn (z.B. Energiespartipps)
- Ankündigungen von Veranstaltungen

LinkedIn bietet im Hinblick auf Stellenanzeigen auch ein eigenes Stellenportal an („LinkedIn Talent Solutions“ / LinkedIn Jobs). Wir als Stadtwerke Elms Horn haben uns aus datenschutzrechtlichen Gründen gegen die Nutzung dieser Funktion von LinkedIn entschieden und veröffentlichen Stellenanzeigen allein als regulären Textbeitrag mit Link auf das hausinterne Stellenportal unter <https://www.stadtwerke-elmshorn.de/karriere>.

IV. Redaktionelle/technische Betreuung des Accounts

Die redaktionelle und technische Betreuung unseres Accounts übernimmt hausintern unsere Marketingabteilung. Diese erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse: marketing@stadtwerke-elmshorn.de.

V. Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten

Die LinkedIn-Seite der Stadtwerke Elmshorn stellt lediglich eine zusätzliche Informations- und Kommunikationsmöglichkeit dar. Es ist ausgesprochener Teil dieses Konzepts, dass niemand gezwungen ist, zur Information oder Kommunikation mit uns seine Daten durch ein soziales Netzwerk verarbeiten zu lassen.

Relevante Inhalte veröffentlichen wir selbstverständlich auch außerhalb unserer Social-Media-Angebote auf unserer Website <https://www.stadtwerke-elmshorn.de> und den entsprechenden Unterseiten.

Sie können mit uns außerdem u.a. auf den nachfolgend dargestellten Wegen in Kontakt treten:

- Postalisch unter unserer Anschrift: Stadtwerke Elmshorn, Kundenzentrum, Westerstr. 50-54, 25336 Elmshorn
- Tel.: (04121) 645-333
Fax.: (04121) 645-300
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-elmshorn.de
- Über unser Kontaktformular auf [unserer Website](#).

VI. Selbstverpflichtung

Dieses Nutzungskonzept wird online veröffentlicht. Das Konzept sowie die generelle Entscheidung für die Nutzung der Social-Media-Dienste wird von uns einmal im Jahr evaluiert.

Darüber hinaus findet eine Sensibilisierung der Nutzer durch unsere Social-Media-Folgenabschätzung und unsere Datenschutzerklärung für unsere LinkedIn-Seite statt. Alle Inhalte lassen sich gesammelt über unsere Website abrufen.

Bei Fragen zum Datenschutz im Rahmen unserer Social-Media-Angebote erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Betrieblicher Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Elmshorn
Westerstraße 50-54, 25336 Elmshorn
Tel.: 04121 645 855
Fax.: 04121 614 13
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-elmshorn.de