

Nutzungskonzept für die Xing-Seite der Stadtwerke Elmshorn

„Stadtwerke Elmshorn“ - <https://www.xing.com/companies/stadtwerkeelmshorn>

Stand: August 2021

Inhaltsverzeichnis

I. Allgemeines zu Xing	2
II. Zweck der Nutzung von Xing durch die Stadtwerke Elmsborn	3
III. Art und Umfang der Nutzung von Xing durch die Stadtwerke Elmsborn.....	4
IV. Redaktionelle/technische Betreuung des Accounts.....	5
V. Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten.....	5
VI. Selbstverpflichtung	5

Die Stadtwerke Elmsborn, Westerstr. 50-54, 25336 Elmsborn (nachfolgend auch „wir“ bzw. „uns“) sind das regionale Versorgungsunternehmen der Region Elmsborn. Wir sind ein kommunaler Eigenbetrieb der Stadt Elmsborn und als solches Teil der öffentlichen Verwaltung. Aus diesem Grund begreifen wir die regelmäßige Information der Öffentlichkeit über unser Leistungsangebot sowie unsere sonstigen Aktivitäten als eine wichtige Aufgabe.

Um eine effektive Öffentlichkeitsarbeit durchzuführen, haben wir uns dafür entschieden, auch einen Account auf dem sozialen Netzwerk Xing, erreichbar unter <https://www.xing.com>, zu unterhalten.

Mit dem vorliegenden Nutzungskonzept übernehmen wir entsprechend der Empfehlungen der Datenschutzaufsichtsbehörden in Baden-Württemberg und Rheinland-Pfalz zum Einsatz von Social-Media durch öffentliche Stellen unsere Verantwortung und erfüllen unsere Vorbildfunktion im Zusammenhang mit dem Einsatz dieser Instrumente.

Als alternativer Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten stehen Ihnen unsere Website sowie unsere dort angegebenen Kontaktdaten zur Verfügung, <https://www.stadtwerke-elmshorn.de>.

Bitte beachten Sie auch unsere Datenschutzerklärung für Xing sowie unsere Folgenabschätzung auf unserer Website: <https://www.stadtwerke-elmshorn.de/impressum-datenschutz-social-media>.

I. Allgemeines zu Xing

Bei Xing handelt es sich um ein soziales Netzwerk mit klarem Fokus auf den beruflichen Bereich. Als deutsches Netzwerk zählte Xing im zweiten Quartal 2020 im deutschsprachigen Raum (Deutschland, Österreich, Schweiz) rund 19,5 Millionen registrierte Mitglieder und ist in diesem Gebiet damit größer als das ebenfalls beruflich ausgerichtete Netzwerk LinkedIn (knapp 15 Millionen Nutzer).

Im Gegensatz zu anderen sozialen Netzwerken basiert XING stärker auf dem persönlichen Kontakt sowie beruflichen Netzwerken und ist weniger visuell ausgerichtet. Der berufliche Austausch zu Fachthemen mit Personen, die gleiche berufliche Interessen besitzen, steht im Vordergrund. Daneben wird XING von Unternehmen und anderen Organisationen häufig zur Personalgewinnung und zur Imagepflege genutzt. XING ist darüber hinaus mit der Arbeitgeber-Bewertungsplattform „kununu“ verknüpft.

Xing sieht die Registrierung als Nutzer mit persönlichem Profil vor. Es gibt eine kostenlose Basisversion, optional können kostenpflichtig Premiumdienste mit Zusatzfunktionen dazu gebucht werden. Zur Nutzung der verschiedenen Funktionen von Xing muss man registriert sein. Nur teilweise sind Inhalte auch für nicht-registrierte Personen einsehbar. Wer als Nutzer registriert ist, kann anschließend auch eine Unternehmensseite anlegen. Diese dient der Darstellung eines Unternehmens und kann ebenfalls mit Inhalten befüllt werden.

Xing verfügt über alle Funktionen eines klassischen sozialen Netzwerks. So lassen sich Textbeiträge, Fotos, Videos und Links veröffentlichen. Nutzer können sich untereinander oder mit Unternehmensseiten verknüpfen und Nachrichten senden. Außerdem können Nutzer auf Beiträge von Unternehmen oder anderen Nutzern reagieren, indem sie diese bspw. teilen oder empfehlen.

Nutzer, die der Xing-Seite der Stadtwerke Elms Horn folgen, erhalten im Anschluss den von uns veröffentlichten Content in ihrem eigenen Xing-Feed. Gleichzeitig können die Inhalte von Xing – bei entsprechender Einstellung – auch von Personen wahrgenommen werden, die weder auf Xing registriert noch eingeloggt sind.

Mehr Informationen zu Xing finden Sie unter: <https://faq.xing.com>

II. Zweck der Nutzung von Xing durch die Stadtwerke Elms Horn

Mit der Einrichtung einer Xing-Seite als Kommunikations- und Informationsmedium werden die bestehenden Kommunikationskanäle der Stadtwerke Elms Horn, wie Website, Pressemitteilungen, Newsletter, Printprodukte und Veranstaltungen ergänzt.

Die Relevanz von Xing ergibt sich aus der oben beschriebenen Popularität des Netzwerks und der klaren Fokussierung auf das berufliche Umfeld, insbesondere im nationalen Kontext. Neben dem internationaler geprägten Netzwerk LinkedIn bietet die Teilnahme am deutschen Netzwerk Xing damit die Möglichkeit, noch stärker den regionalen und nationalen Arbeitsmarkt in den Blick zu nehmen, der für ein regionales Unternehmen wie die Stadtwerke Elms Horn von entscheidender Bedeutung ist. Darüber hinaus ist Xing als deutscher Anbieter deutlich datenschutzfreundlicher als das Irische/US-Netzwerk LinkedIn und klärt transparenter über den Datenumgang auf, wodurch ggf. auch datenschutzsensiblere Nutzer auf Xing von den Stadtwerken Elms Horn erreicht werden.

Die Stadtwerke Elms Horn verfolgen mit der Xing-Seite verschiedene Ziele. Zum einen soll das Netzwerk zur Mitarbeitergewinnung genutzt werden. Aktuelle Studien zeigen, dass die Jobsuche heutzutage größtenteils im Internet stattfindet. Zwar haben die Stadtwerke Elms Horn ein eigenes Karriereportal auf Ihrer Website – allerdings müssen geeignete Kandidaten auf die dort ausgeschriebenen Stellen erst einmal stoßen. Hierfür eignen sich Karriere- und Berufsnetzwerke wie Xing besonders gut, denn dort können Nutzer z.B. über andere Nutzer aus Ihrem Netzwerk oder über standortbezogene Suchen auf die Seite der Stadtwerke Elms Horn aufmerksam werden und erleben, welche herausfordernden und spannenden Arbeitsplätze angeboten werden. Gleichzeitig positionieren sich die Stadtwerke Elms Horn über die aktive Teilnahme bei Xing als moderner und attraktiver Arbeitgeber in der Region. Damit trägt das Netzwerk zu einem gelungenen Arbeitgebermarketing bei.

Neben der Gewinnung neuer Mitarbeiter kann das Netzwerk aber auch das Zugehörigkeitsgefühl und die Mitarbeiterzufriedenheit von bestehenden Mitarbeitern erhöhen. Durch die Unternehmensseite der Stadtwerke Elms Horn können Mitarbeiter sich freiwillig mit dieser verknüpfen und damit auch gegenüber ihrem eigenen Netzwerk den eigenen Arbeitgeber zu erkennen geben. Sie bekommen dabei auch angezeigt, welche Ihrer Kollegen auf Xing schon mit der Seite der Stadtwerke verbunden sind. Auf diese Weise und durch die Interaktion mit der Unternehmensseite kann das „Wir-Gefühl“ unter den Mitarbeitern im Sinne eines Employer-Brandings gestärkt werden.

Außerdem erlaubt Xing eine unkomplizierte und niederschwellige Interaktion und Kommunikation. Ziel der Stadtwerke Elms Horn ist es hier ganz bewusst, mit den Nutzern in einen Dialog zu treten. Die Stadtwerke sollen als nahbarer und erlebbarer Betrieb wahrgenommen werden, der nicht bloß Leistungserbringer ist, sondern in der Region und für die Region Elms Horn da ist. Dazu gehört die Bereitschaft, Präsenz zu zeigen und Interaktion zu leben. Xing erlaubt in diesem Zusammenhang eine enge, direkte Kommunikation auf Augenhöhe mit den Nutzern. Die Xing-Seite kann damit ein informatives, einladendes und menschliches Bild der Stadtwerke vermitteln. Letztlich dient der Betrieb einer Xing-Seite somit auch der Imagepflege.

III. Art und Umfang der Nutzung von Xing durch die Stadtwerke Elms Horn

Die Xing-Seite der Stadtwerke Elms Horn soll in erster Linie dazu genutzt werden, Links zu Stellenanzeigen, Beiträge in Form von Texten, Bildern und ggf. Videos sowie ggf. Umfragen zu veröffentlichen.

Dagegen soll die Xing-Seite nicht der Kundenberatung bzw. Produktberatung dienen. Der Account wird zwar redaktionell betreut und auf Kommentare wird reagiert. Alle Anfragen, die nicht im Zusammenhang mit der Öffentlichkeitsarbeit der Stadtwerke Elms Horn stehen und die uns über unseren Account erreichen, werden auf unsere dafür vorgesehenen Kommunikationskanäle (Telefon und E-Mail) verwiesen.

Folgende Inhalte sind regelmäßiger Gegenstand unserer Aktivitäten auf der Xing-Seite:

- Veröffentlichung von Stellenanzeigen
- Informationen zum Arbeitgeber „Stadtwerke Elms Horn“
- Vorstellung von Arbeitsplätzen und Mitarbeitern der Stadtwerke Elms Horn
- Informationen zu Azubi-Programmen
- Informationen zu unserem Engagement in der Region (z.B. Sponsorings, Spenden)
- Ankündigung von Gewinnspielen
- Vermittlung von Wissen im Zusammenhang mit den Produktwelten der Stadtwerke Elms Horn (z.B. Energiespartipps)
- Ankündigungen von Veranstaltungen

Xing bietet im Hinblick auf Stellenanzeigen auch ein eigenes Stellenportal an. Wir als Stadtwerke Elms Horn haben uns aus datenschutzrechtlichen Gründen gegen die Nutzung dieser Funktion von Xing entschieden und veröffentlichen Stellenanzeigen allein als regulären Textbeitrag mit Link auf das hausinterne Stellenportal unter <https://www.stadtwerke-elmshorn.de/karriere>.

IV. Redaktionelle/technische Betreuung des Accounts

Die redaktionelle und technische Betreuung unseres Accounts übernimmt hausintern unsere Marketingabteilung. Diese erreichen Sie unter der E-Mail-Adresse: marketing@stadtwerke-elmshorn.de.

V. Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten

Die Xing-Seite der Stadtwerke Elms Horn stellt lediglich eine zusätzliche Informations- und Kommunikationsmöglichkeit dar. Es ist ausgesprochener Teil dieses Konzepts, dass niemand gezwungen ist, zur Information oder Kommunikation mit uns seine Daten durch ein soziales Netzwerk verarbeiten zu lassen.

Relevante Inhalte veröffentlichen wir selbstverständlich auch außerhalb unserer Social-Media-Angebote auf unserer Website <https://www.stadtwerke-elmshorn.de> und den entsprechenden Unterseiten.

Sie können mit uns außerdem u.a. auf den nachfolgend dargestellten Wegen in Kontakt treten:

- Postalisch unter unserer Anschrift: Stadtwerke Elms Horn, Kundenzentrum, Westerstr. 50-54, 25336 Elms Horn
- Tel.: (04121) 645-333
Fax.: (04121) 645-300
E-Mail: kundenservice@stadtwerke-elmshorn.de
- Über unser Kontaktformular auf [unserer Website](#).

VI. Selbstverpflichtung

Dieses Nutzungskonzept wird online veröffentlicht. Das Konzept sowie die generelle Entscheidung für die Nutzung der Social-Media-Dienste wird von uns einmal im Jahr evaluiert.

Darüber hinaus findet eine Sensibilisierung der Nutzer durch unsere Social-Media-Folgenabschätzung und unsere Datenschutzerklärung für unsere Xing-Seite statt. Alle Inhalte lassen sich gesammelt über unsere Website abrufen.

Bei Fragen zum Datenschutz im Rahmen unserer Social-Media-Angebote erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Betrieblicher Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Elms Horn
Westerstraße 50-54, 25336 Elms Horn
Tel.: 04121 645 855
Fax.: 04121 614 13
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-elmshorn.de