

WISSENSWERT

DER NEWSLETTER



**Extra
Ausgabe**

So arbeiten wir
in Krisenzeiten

Sicher versorgt!

Ihre Energie- und Trinkwasser-
versorgung bleibt sicher

Tipps für Kids

Spiel und Spaß für Zuhause

#StayHome

Wir sind für Sie da: Wie Sie uns jetzt
am Besten erreichen können

STADTWERKE
ELMSHORN

Aus Liebe zur Region



Liebe Kunden,

in dieser **Extra-Ausgabe unseres Newsletters WISSENSWERT** möchten wir Sie darüber informieren, wie wir **in Zeiten der Corona-Pandemie** arbeiten und wie Sie uns erreichen können. Darüber hinaus haben wir ein paar Tipps für die Zeit mit Kindern zu Hause zusammengestellt. **Passen Sie bitte auf sich und Ihre Lieben auf.**

Bei Fragen zu Ihrer Energie- und Trinkwasserversorgung: einfach anrufen oder schreiben. **Wir sind für Sie da!**

Ihr Sören Schuhknecht

So arbeiten wir aktuell

Die oberste Priorität hat für uns, Ihre Energie- und Trinkwasserversorgung sicherzustellen. Den gleich hohen Stellenwert hat für uns die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Daher bewerten wir täglich die aktuelle Lage, tauschen uns mit den zuständigen Behörden aus und setzen viele wichtige Maßnahmen um:

- Wir planen unseren Personaleinsatz nach Notfallschichtplänen.
- Mitarbeiter, die wir unbedingt für die Aufrechterhaltung der Versorgung brauchen, schützen wir besonders.
- Das Fachpersonal in sensiblen Bereichen wie der Netzware ist isoliert.
- Für die systemrelevanten Gebäudebereiche gelten Zutrittsbeschränkungen.
- Viele Mitarbeiter arbeiten von zu Hause – andere werden räumlich getrennt.
- Absprachen treffen wir telefonisch oder per E-Mail – und was früher Besprechungen waren, sind aktuell Telefonkonferenzen.

Wir sind für Sie da – auch in schwierigen Zeiten:

Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail, wenn Sie Fragen zu Ihrer Energie- und Trinkwasserversorgung haben. Aufgrund von Homeoffice oder Kinderbetreuung können Sie sich während der Öffnungszeiten schlecht melden? Dann nutzen Sie einfach unser **Online-Kundenzentrum** – hier können Sie viele Daten 24/7 unkompliziert selbst verwalten. Sie haben noch keinen Zugang? Dann melden Sie sich an unter: **service.stadtwerke-elmshorn.de**



ELMSHORNER
ROHRPERLE

Trinkwasser ist sicher

Natürlich betreiben wir auch unsere Wasserwerke und das Leitungsnetz mit aller nötigen Sorgfalt.

Unser gutes Trinkwasser, die „Elmshorner Rohrperle“, ist sicher – Sie können sich über das Leitungswasser nicht mit dem neuartigen Coronavirus anstecken.

Das hat auch das Umweltbundesamt in einer aktuellen Stellungnahme bestätigt. **Übrigens: Wenn Sie Leitungswasser trinken, tun Sie auch etwas für die Umwelt und für Ihren Geldbeutel.** Es müssen keine Flaschen hergestellt und transportiert werden und Trinkwasser kostet nur einen Bruchteil vom Mineralwasser.

So versorgen wir Sie

Als Ihr lokaler Versorger und Netzbetreiber kommt uns eine ganz besondere Verantwortung zu – und die übernehmen wir gern!

VERSORGUNGSSICHERHEIT wird bei uns großgeschrieben. Wir tun alles dafür, dass Ökostrom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser fließen und haben unsere Technik rund um die Uhr in unserer Netzware im Blick. Dazu gehören Kabel, Rohre, Trafostationen, Wasserwerke und vieles mehr.

So erreichen Sie uns

Online-Kundenzentrum: service.stadtwerke-elmshorn.de

E-Mail: kundenservice@stadtwerke-elmshorn.de

Telefon: 04121 645 333

Störungshotline: 04121 645 113



Spiel & Spaß für Kids



Malen oder Basteln in der Gruppe

Geht nicht? Geht doch! Gründen Sie mit den Eltern der besten Freunde Ihres Kindes eine WhatsApp-Gruppe. Jeden Morgen denkt sich ein Elternteil eine Aufgabe für alle Kinder aus, zum Beispiel ein Frühlingsbild malen. Zu einer festgelegten Zeit posten alle Kinder ihre Bilder oder sie treffen sich im Video-Chat.

Bewegung für zu Hause

Auch zu Hause kann man mit einfachen Mitteln für Bewegung sorgen. Spannen Sie ein Gummiband um zwei fest stehende Stuhl- oder Tischbeine und lassen Sie ihr Kind springen. Auch Springseil oder Hula-Hoop-Reifen sind für innen geeignet.

Kreativ: Denken Sie sich einen Parcours durch die Wohnung aus, indem Sie Stationen mit einem Band oder Zettel markieren, an denen jeweils eine Übung durchgeführt werden muss, z. B. Hampelmann, Purzelbaum oder auch eine Zeichnung.

Richtig witzig wird es mit Stoppuhr als Wettkampf!



Radio, Fernsehen, Internet

Klar, kaum einer möchte, dass seine Kinder stundenlang vor dem Bildschirm sitzen. Allerdings haben viele Anbieter, vor allem öffentlich-rechtliche Sender, ihre Programme umgestellt und **senden vormittags pädagogisch sinnvolle Inhalte.**

Wie wäre es mit dem **Kinderradio Mikado auf NDR Info?** Oder mit der **Sendung mit der Maus beim WDR um 11:30 Uhr?**

Im Internet gibt es Sportangebote zum Mitmachen, zum Beispiel von Alba Berlin.

Spiele für die Wiese

Manchmal reichen Kleinigkeiten, um den Spielplatz zu ersetzen: **Gehen Sie raus und nehmen Sie Seifenblasen, einen Drachen, ein Springseil oder einfach einen Ball mit.**

Schon kann der Spaß beginnen!



FORSCHER AUSFLUG

Viele Kinder finden einen Spaziergang eher langweilig. Machen Sie doch einen Forscher-Ausflug daraus:

Nehmen Sie Eimer, Lupe und Fernglas mit und entdecken Sie gemeinsam den Frühling! Welche Tiere sind unterwegs, welche Käfer oder Würmer kriechen herum, welche Bäume treiben aus und welche Blumen blühen bereits?

Als zusätzlichen Anreiz können Sie Ihrem Kind bei jeder Entdeckung einen Stempel auf die Hand oder in ein „Forscher-Heft“ stempeln.

2 tolle Masken zum Anmalen und Ausschneiden

Superheld & Einhorn

Tipp: Wenn du die Vorlagen abpaust, kannst du viele verschiedene Masken in deinen Lieblingsfarben gestalten.

