



e.NET
INTERNET TELEFON TV



Stadtwerke-Tochter e.NET:

INTERNET, TV UND TELEFON IN GLASFASER-QUALITÄT

Glasfaserkabel übertragen Internet-, Fernseh- und Telefonsignale in rasender Geschwindigkeit. In wissenschaftlichen Studien werden sie gar als „überlegene Zukunftstechnologie“ gepriesen. Gut also, dass einige Kilometer der in Deutschland noch nicht sehr weit verbreiteten Kabel in Elmshorn liegen.

Schon seit über fünf Jahren bieten wir unseren Kunden diese schnelle Technologie an und haben vor gut einem Jahr unsere Tochterfirma e.NET GmbH & Co. KG gegründet. Während den Stadtwerken das Netz gehört, betreut und berät die e.NET Kunden, und das sehr persönlich: „Privatleute können ins Kundenzentrum kommen und werden dort von meinem Kollegen Herrn Brahm informiert“, erklärt Renke Eschner vom Vertrieb der e.NET. „Gewerbekunden besuche ich vor Ort in ihrem Unternehmen, um mit ihnen eine Bedarfsanalyse zu erstellen.“

„Dadurch bekommt jeder Kunde genau das, was er benötigt.“

Das Angebot umfasst unterschiedliche Optionen für Internet, Fernsehen und Telefonie und Bandbreiten von 25, 50 und 100 Megabit pro Sekunde. Alles können die Kunden frei kombinieren, wodurch die Auswahl sehr umfangreich und die persönliche Beratung besonders wichtig ist. Ein weiterer Vorteil: „Unsere Kunden bekommen alles aus einer Hand und haben so einen besseren Überblick über ihre Verträge. Und wenn sie von uns auch Energie beziehen, bekommen sie sogar einen Vorteilsrabatt von 5 Euro pro Monat“, betont Eschner.

Einziger Wermutstropfen: Das schnelle Netz ist noch nicht überall in Elmshorn für Privatpersonen verfügbar. Aus wirtschaftlichen und technischen Gründen bauen wir das Netz derzeit vor allem in Neubaugebieten aus. Vor einigen Jahren haben wir zunächst das Gebiet am Hasenbusch erschlossen, seit kurzem liegen Glasfaserkabel auch rund um den Henry-Dunant-Ring und den Hedwig-Kreutzfeldt-Weg, und als nächstes kümmern wir uns um das neue Kibek-Quartier. Überall dort sind wir sogenannter Erstausrüster, so dass die Mieter bei uns Kunden werden können, wenn sie das wünschen.

„Von den Angeboten der Wettbewerber unterscheidet uns, dass das Netz immer gleich schnell ist, unabhängig davon, wie weit ein Haus vom Hauptverteiler entfernt steht“, erklärt Eschner stolz. „Wir verlegen sogenanntes Fiber-to-the-home, das Glasfaserkabel reicht also bis in die Wohnung. Andere Anbieter versprechen eine „Bis-zu“-Leistung – bei der weiß man nie genau, welche Geschwindigkeit wirklich bei einem zu Hause ankommt.“

„Wer bei uns 50 Megabit bestellt, bekommt sie.“

Für Gewerbekunden ist der Anschluss fast überall in Elmshorn möglich. In den Elmshorner Gewerbegebieten im Norden liegt die Anschlussquote sogar bei 90% - das heißt, dass fast alle Betriebe schnelles Internet von den Stadtwerken beziehen. Am Grauen Esel sind die meisten der dort ansässigen Betriebe durch uns versorgt. „Wir sehen es auch als politische Aufgabe, Gewerbekunden gute Angebote zu machen. Nur wenn es den Elmshorner Betrieben gut geht, geht es auch der Stadt und den Bewohnern gut“, berichtet Eschner und fügt hinzu: „Daher bauen wir das Netz derzeit stark aus und planen Glasfaser auch für die Elmshorner Innenstadt.“

Diese Gebiete haben wir für **Privatkunden** bereits erschlossen:

■ **Hasenbusch** ■ **Henry-Dunant-Ring** ■ **Hedwig-Kreutzfeldt-Weg**

Diese Gebiete befinden sich in Planung oder im Bau:

Bebauungsplan / Quartier	Straße, Hausnummer	Wohneinheiten
B-Plan 171 Holsatia		40
B-Plan beim Glacehaus	Elisabeth-Selbert-Straße	16
Ehem. Fliesen Lienau	Johannisstraße 4-6	11
	Schulstraße 60, 60a, 60b	27
B-Plan 128	Olekamp	28
B-Plan 189 Kibek-Quartier	Osterfeld & Rosenstraße	156

Wann immer es möglich ist, bieten wir unser schnelles Netz auch außerhalb dieser Bereiche an, zum Beispiel wenn in der Nähe eine große Nachfrage besteht. Mehr dazu erfahren Sie in unserem Kundenzentrum unter T 04121 645 333.

Info:
Für **Gewerbekunden**
steht Herr Eschner unter
04121 645 797 gern
zur Verfügung.