SO FUNKTIONIERT DER ZÄHLERWECHSEL

Wenn die Eichfrist Ihres bisherigen Zählers abläuft, nutzen wir die Gelegenheit und ersetzen diesen durch einen neuen digitalen Zähler.

- ✔ Spätestens drei Monate vorher kündigen wir den Zählerwechsel schriftlich an
- ✔ In einem zweiten Schreiben erhalten Sie spätestens zwei Wochen vorher den genauen Einbautermin
- ✔ Sollten Sie einen anderen Termin wünschen, berücksichtigen wir das gern
- ✔ Für den Wechsel selbst benötigen wir nur einen freien Zugang zum Zähler

SIE HABEN NOCH FRAGEN?

Ein erklärendes Video sowie detaillierte Informationen finden Sie unter
stadtwerke-elmshorn.de/messstellenbetrieb



Aus
LIEBE zur
REGION.

... sind wir im **Kundencenter** persönlich für Sie da.

Stand März 2025

Öffnungszeiten
Kundenzentrum

Mo. bis Do.	8-16 Uhr
Fr.	8-12 Uhr

Stadtwerke Elmshorn
Westerstraße 50-54
25336 Elmshorn
T | 04121 645 333
stadtwerke-elmshorn.de

STADTWERKE.
ELMSHORN

AUS ANALOG WIRD DIGITAL - IHR NEUER ZÄHLER KOMMT.



Aus Liebe zur Region.

STADTWERKE.
ELMSHORN

SEHR GEEHRTE KUNDEN,

im Zuge der Digitalisierung werden alle analogen Zähler gegen **moderne Messeinrichtungen** und **intelligente Messsysteme** ausgetauscht.

Diese **digitalen Stromzähler** haben viele Vorteile und ermöglichen Ihnen eine genaue Kontrolle und Übersicht über Ihren Verbrauch. Der Austausch ist gesetzlich vorgeschrieben und für Sie kostenfrei.

WELCHE SYSTEME GIBT ES?

Meistens werden **moderne Messeinrichtungen** (Stromverbrauch unter 6.000 kWh und Erzeugungsanlagen unter 7 kW) verbaut. Liegen die Vebrauchswerte höher, wird ein zusätzliches Kommunikationsgerät (Gateway) installiert.

Dies macht die moderne Messeinrichtung zu einem **intelligenten Messsystem**, welches uns Ihre Verbrauchswerte verschlüsselt übermittelt.





WIE SIE VOM ZÄHLERWECHSEL PROFITIEREN:

Die moderne Messeinrichtung zeigt verschiedene Verbrauchsdaten an. So werden Einsparpotenziale schnell erkannt. Sie können Ihre momentanen Leistungswerte, aber auch zurückliegende Verbräuche von bis zu zwei Jahren abfragen.

1. Zeile / Aktueller Zählerstand
Wechselnde Anzeige zwischen 1.8.0. für den Strombezug und 2.8.0. für die eingespeiste Menge (nur relevant für Photovoltaik-Anlagen o. ä.)

2. Zeile / Infozeile für Zusatzinformationen, z. B. momentane Leistung und zurückliegende Verbräuche (nach PIN-Eingabe)

Klemmendeckel: Berührungsschutz, darf nicht geöffnet werden



Mechanischer Taster zur PIN-Eingabe und Menüführung

Optischer Taster

Zählernummer

PIN-EINGABE

Aufgrund der hohen Anforderung an die Datensicherheit ist Ihre moderne Messeinrichtung mit einem PIN-Code geschützt.

Fordern Sie Ihren PIN-Code noch heute an, um Zusatzinformationen auf Ihrem Display angezeigt zu bekommen.