

Jahresverbrauchsabrechnung 2016

Teil 1: Fragen & Antworten

Teil 2: Rechnungserklärung

Fragen und Antworten

Wann bekomme ich meine Rechnung?

Die Jahresrechnungen (ca. 30.000) für das Jahr 2016 werden ab Mitte Januar 2017 verschickt.

Warum ist die Rechnung so umfangreich?

Den Aufbau und Inhalt der Jahresrechnungen gibt die Bundesnetzagentur vor. Der Hintergrund: Die Rechnungen sollen die gleichen Inhalte haben, egal welcher Stromanbieter sie ausstellt, und dem Kunden alle wichtigen Informationen liefern (z.B. Produkt, Kündigungsfrist und Laufzeit, Energieeffizienz).

Die wichtigsten Daten finden Sie auf der ersten Seite Ihrer Rechnung.

Hier ist aufgelistet, wie viel Sie in 2016 verbraucht haben, welchen Betrag Sie bereits eingezahlt haben und welches Guthaben oder welche Nachzahlung sich daraus ergibt, sowie Ihre neuen Abschläge für 2017.

Wann bekomme ich mein Guthaben ausgezahlt?

Für die Kunden und die Stadtwerke Elmshorn gelten dieselben Zahlungsfristen. Gibt es eine Nachforderung, buchen wir diese nach 14 Tagen ab, wenn Sie uns ein SEPA-Mandat erteilt haben. Bei einer Gutschrift überweisen wir Ihnen den Betrag ebenfalls nach 14 Tagen.

Wenn Sie Ihre Abschläge per Dauerauftrag überweisen, wird das Guthaben auf Ihr Kundenkonto gutgeschrieben. Für eine Auszahlung teilen Sie uns bitte Ihre Bankverbindung mit. Hierfür können Sie die beiliegende Mitteilungskarte verwenden. Zusätzlich haben wir eine E-Mail-Adresse eingerichtet:
guthaben@stadtwerke-elmshorn.de.

Bitte geben Sie Ihren Namen, Ihre Kundennummer und IBAN an. Wir werden dann den Betrag überweisen.

Eine Barauszahlung von Guthaben ist nicht möglich.

Wann werden die Abschläge abgebucht?

Auf der ersten Seite Ihrer Rechnung werden die Abschläge für 2017 angegeben. Hier finden Sie auch die genauen Fälligkeiten jeweils am ersten Werktag Anfang des Monats, gültig für den Vormonat. Beispielsweise ist der Abschlag für den Monat Januar am 1. Februar 2017 fällig.

Die Abschläge werden genau zu den Fälligkeitsterminen unter Angabe unserer Gläubiger-ID von Ihrem Konto abgebucht, sofern uns das SEPA-Mandat vorliegt.

Sollten Sie einen Dauerauftrag haben, denken Sie bitte daran, diesen gemäß den neuen Abschlägen zu aktualisieren.

An wen kann ich mich wenden?

Unser Kundenservice freut sich auf Ihren Anruf oder Ihren Besuch.

Unsere Servicenummer: 04121 645 333

Mo und Do: 8–18 Uhr

Di und Mi: 8–16 Uhr

Fr: 8–12 Uhr

Unter service.stadtwerke-elmshorn.de können Sie in Ihrem Kundenportal folgende Dinge schnell, bequem und ohne Wartezeit von Zuhause aus erledigen:

- Abschlag ändern
- Verträge und Rechnungen einsehen
- Adress- und Kontodaten aktualisieren
- Verbräuche der letzten 5 Jahre einsehen

Hinweise zur Registrierung im Kundenportal finden Sie im Anschreiben zur Jahresrechnung.

Rechnungserklärung

**Die wichtigsten Informationen finden Sie auf den ersten
eineinhalb Seiten Ihrer Rechnung.**

Teil 1: alle wichtigen Informationen auf einen Blick

Teil 2: Ihre Verbrauchsdaten

Teil 3: gesetzliche Anforderungen

Teil 1: Alle wichtigen Informationen auf einen Blick

Stadtwerke Elmshorn · Postfach 1109 · 25311 Elmshorn

Herrn
Max Mustermann
Mustermann-Allee 26
77777 Musterstadt

Kundencenter
T 04121 645 333
F 04121 645 300
kundenservice@stadtwerke-elmshorn.de

Mo. und Do. 8.00 - 18.00 Uhr
Di. und Mi. 8.00 - 16.00 Uhr
Fr. 8.00 - 12.00 Uhr

Steuernummer: 1829402310

Sparkasse Elmshorn
BIC: NOLADE21ELH
IBAN: DE 43 2215 0000 0000 0001 40

Volksbank Pinneberg- Elmshorn eG
BIC: GENODEF1PIN
IBAN: DE 80 2219 1405 0001 5153 00

RalfFelsenbank eG Seestermühe
BIC: GENODEF1SST
IBAN: DE 92 2006 9144 0000 4180 13

(Bei Zahlung bitte unbedingt angeben)
Kundennummer: 99999999
Rechnungsnummer: VS 0000000000
Rechnungsdatum: 09.01.2017

Jahresrechnung

Für den Lieferort: Mustermann-Allee 26 , 77777 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für unsere Lieferung in der Zeit vom 01.01.2016 - 31.12.2016 berechnen wir Ihnen:

	Verbrauch	Vorjahresverbrauch	Betrag EUR
Strom	3.112 kWh in 366 Tagen	3.344 kWh in 365 Tagen	876,91
Gas	16.514 kWh in 366 Tagen	18.696 kWh in 365 Tagen	1.096,57
Wasser	199 m³ in 366 Tagen	176 m³ in 365 Tagen	368,13
Abwasser	199 m³ in 366 Tagen	176 m³ in 365 Tagen	499,49
Gesamtbetrag			2.841,10
abzüglich geleistete Zahlungen bis 04.01.2017			-2.988,00
Guthaben			146,90

Geleistete Zahlungen sind berücksichtigt bis zum: 04.01.2017

Aus der Abrechnung ergibt sich ein Guthaben von 146,90 EUR. Dieser Betrag wird auf das uns bekannte Konto DE0909090909090909, BIC MUSTERBANK bei der Sparkasse Musterstadt zum 25.01.2017 überwiesen.

Ihr neuer Abschlag beträgt 224,00 EUR und ist jeweils für den Vormonat fällig am:

01.02.2017	01.03.2017	03.04.2017	02.05.2017	01.06.2017	03.07.2017
01.08.2017	01.09.2017	02.10.2017	02.11.2017	01.12.2017	02.01.2018

Kontaktdaten
und
Öffnungszeiten

Kontodaten der Stadtwerke Elmshorn

Ihre Kundendaten

Ihre Verbrauchsstelle

Zeitraum der Abrechnung

Gesamtübersicht:

Hier finden Sie Ihren Verbrauch und die Bruttokosten.
abzüglich geleisteter Zahlungen: Hier werden die in 2016 gezahlten Abschläge abgesetzt.
Sonst. Forderungen / Guthaben: Wenn Sie Sonderzahlungen geleistet haben oder einen anderen Abschlag, als ausgewiesen, wird die Differenz hier aufgeführt. Auch Mahnkosten, Gebühren und offene Forderungen werden von den zu viel gezahlten Beträgen abgezogen.
Zahlbetrag/Guthaben: Dies ist der fällige Betrag oder das Guthaben.

Abschlagshöhe und Fälligkeiten
für 2017

Teil 2: Ihre Verbrauchsdaten

Ihre Kundennummer

Blatt 2, Rechnungsnummer: VR 0000999999 vom 09.01.2017:
Kundennummer: 99999999

Energieart	Netto EUR	MwSt. EUR	%	Brutto EUR
Strom	61,34	11,66	19	73,00
Gas	63,87	12,13	19	76,00
Wasser	28,97	2,03	7	31,00
Abwasser	44,00	0,00	0	44,00
Gesamtbetrag	198,18	25,82		224,00

Auflistung der Abschläge für 2017.

MwSt.-Nachweis für geleistete Abschläge

Energieart	Netto EUR	Ust. %	Ust.Betrag EUR	Brutto EUR
Strom SLP	786,60	19	149,40	936,00
Gas	1.038,60	19	197,40	1.236,00
Wasser	325,20	7	22,80	348,00
Abwasser	468,00	0	0,00	468,00
Gesamt EUR	2.618,40		369,60	2.988,00

In 2016 bezahlte Abschläge

Erläuterungen zur Rechnung

Rechnungsnummer:

VR 0000296299

Kunden-/Verbrauchsstellen-Nr.:

99999999 / (Bitte stets angeben)

Strom - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zählwerk	Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in kWh	Faktor	Verbrauch in kWh
Zählernummer: S999999		Zählpunkt: DE0009988777770100000000000005999						
ET	01.01.2016 - 22.02.2016	53	55.564,0	56.027,0	W	463,0	1	463
Zählernummer: S888888								
ET	23.02.2016 - 25.11.2016	277	9,0	2.259,0	K	2.250,0	1	2.250
ET	26.11.2016 - 31.12.2016	36	2.259,0	2.657,5	S	398,5	1	399
Gesamtverbrauch Strom 01.01.2016 - 31.12.2016								3.112

*AA (Ablesearten): W = Wechsel/Einbau, K = Kundenablesung, S = Systemseitige Ermittlung

Wichtiger Hinweis:

Ein oder mehrere Zählerstände wurden systemseitig ermittelt.

Bitte benachrichtigen Sie uns bei gravierenden Abweichungen. Vielen Dank!

Strom - Stromtarif - Preise für Ihren Stromverbrauch

Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis ET	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	21,590 ct/kWh	99,96
Arbeitspreis ET	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	21,590 ct/kWh	571,92
Grundpreis	01.01.2016 - 31.12.2016	366 / 366 Tagen	65,020 EUR	65,02
Gesamt Netto:				736,90
19 % USt.				140,01
Gesamt Brutto:				876,91

Zählpunktangaben vom Netzbetreiber.

Abrechnungszeiträume

Legende Ablesearten (AA):

- W Wechsel/Einbau
- V Ablesung erfolgte durch Netzbetreiber
- F Zählerfernauslesung
- K Kundenablesung
- S manuelle angestoßene Ermittlung des Zählerstandes
- H automatische Ermittlung des Zählerstandes (z. B. bei Preisänderungen)

Arbeitspreis: Preis je Kilowattstunde für Ihren tatsächlichen Verbrauch.

Grundpreis: Jährliche Pauschale, die unabhängig vom Verbrauch ist. Sie enthält alle Fixkosten.

Teil 3: gesetzliche Anforderungen

Ihr Rechnungsbetrag Netto für Strom in Höhe von 736,90 EUR enthält:

Bestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
S Arbeitspreis	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	5,5400 ct/kWh	25,65
S Arbeitspreis	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	5,5400 ct/kWh	146,75
S Stromsteuer	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	2,0500 ct/kWh	9,49
S Stromsteuer	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	2,0500 ct/kWh	54,31
S EEG	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	6,3540 ct/kWh	29,42
S EEG	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	6,3540 ct/kWh	168,32
S NEV-Umlage	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	0,3780 ct/kWh	1,75
S NEV-Umlage	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	0,3780 ct/kWh	10,02
S OFFSHORE-Umlage	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	0,0400 ct/kWh	0,19
S OFFSHORE-Umlage	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	0,0400 ct/kWh	1,06
S Konzessionsabgabe	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	1,5900 ct/kWh	7,36
S Konzessionsabgabe	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	1,5900 ct/kWh	42,12
S KWK	01.01.2016 - 22.02.2016	463 kWh	0,4450 ct/kWh	2,06
S KWK	23.02.2016 - 31.12.2016	2.649 kWh	0,4450 ct/kWh	11,79
S Messbetrieb	01.01.2016 - 22.02.2016	53 / 366 Tagen	7,0000 EUR/Jahr	1,01
S Messbetrieb	23.02.2016 - 31.12.2016	313 / 366 Tagen	7,0000 EUR/Jahr	5,99
S Abrechnung	01.01.2016 - 22.02.2016	53 / 366 Tagen	14,0000 EUR/Jahr	2,03
S Abrechnung	23.02.2016 - 31.12.2016	313 / 366 Tagen	14,0000 EUR/Jahr	11,97
S Messung	01.01.2016 - 22.02.2016	53 / 366 Tagen	3,0000 EUR/Jahr	0,43
S Messung	23.02.2016 - 31.12.2016	313 / 366 Tagen	3,0000 EUR/Jahr	2,57
S Grundpreis	01.01.2016 - 31.12.2016	366 / 366 Tagen	20,0000 EUR/Jahr	20,00
Summe der enthaltenen Preisbestandteile				534,29

Netzentgelte: Kosten für die Pflege und Instandhaltung der Netze

1. Steuern & Abgaben

Strom-/Erdgassteuer: Steuern, die nach dem Gesetz zur ökologischen Steuerreform erhoben werden.

KWK: Das KWK-Gesetz dient der Erhaltung, der Modernisierung und dem Ausbau von Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen.

EEG: Das ErneuerbareEnergienGesetz beinhaltet die Förderung von z. B. Wind- und Solarenergie (EEG-Umlage).

AbLaV: Mit der AbLaV wird geregelt, dass sich große Stromabnehmer verpflichten können, zeitweise vom Stromnetz genommen zu werden, wenn dies aus wichtigen Gründen der Versorgungssicherheit notwendig werden sollte. Diese Stromabnehmer erhalten für das Vorhalten der abschaltbaren Lasten ein Entgelt. Dieses Entgelt wird gemäß § 18 AbLaV als Umlage für abschaltbare Lasten auf alle Kunden bundesweit umgelegt.

2. Netznutzungsentgelte:

Abrechnung: Kosten für die Abrechnung der Netznutzung.

Messbetrieb (MSB): Kosten für den Einbau, den Betrieb und die Wartung der Messeinrichtung.

Messung: Kosten für die jährliche Messung der entnommenen Energie, sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten durch den Messdienstleister.

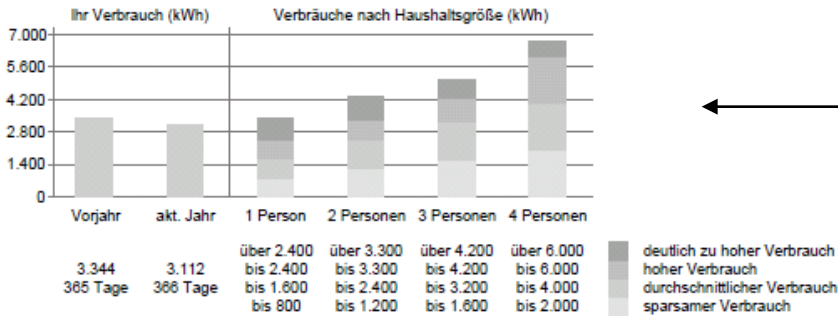
NEV-Umlage: Umlage aufgrund der reduzierten Netzentgelte für stromintensive Netznutzer (Industrie).

NN: Netznutzungsentgelte für die Durchleitung der Energie.

Konzessionsabgabe (KA): Abgabe, die die jeweilige Gemeinde von dem Netzbetreiber dafür erhält, dafür, dass er die Netze in ihrem Gemeindegebiet betreiben darf.

Offshore-Umlage: Umlage zur Abdeckung von Schadenersatzkosten, die durch einen verspäteten Anschluss von Offshore-Windparks entstehen können.

Verbrauchsübersicht



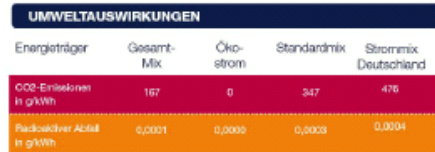
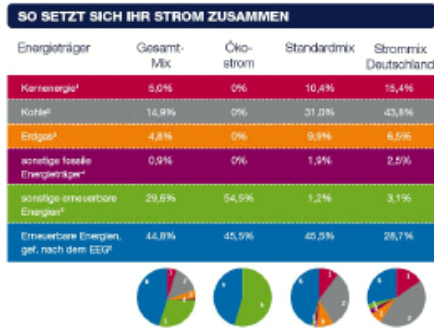
Grafischer Verbrauchsvergleich zum Bundesdurchschnitt

Vertragsinhalte

Netzbetreiber	SWEImshornNetzStrom
Code-Nr. des Netzbetreibers	99008888888888
Zählpunktnummer	DE000998877777010000000000005999
Vertragsnummer	LVS1 0000006245
Vertragsdauer	unbefristet
Die Kündigungsfrist beträgt	1 Monat
Nächstmöglicher Kündigungstermin	28.02.2017

Wichtige Vertragsbestandteile

Kennzeichnung der Stromlieferungen



Seit Mai 2011 haben wir unseren Strombezug überwiegend auf regenerative Energien umgestellt und verzichten auf Atomstrom. Zukünftig werden wir in eigene Anlagen zur regenerativen Stromerzeugung investieren. Wir haben das Ziel, unsere Kunden ausschließlich mit selbst erzeugtem Ökostrom zu versorgen.

Die Stromkennzeichnung erfolgt nach § 45 EnWG. Gültig ab 01.11.2016, Datengrundlage 2015

Gas - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA'	Differenz in m³	Z-Zahl	Brennwert	Verbrauch in kWh
Zählernummer: G999999		Zählpunkt: DE9989893253770200000000000001						
01.01.2016 - 25.04.2016	116	12.479,0	13.086,0	W	607,0	0,9702	11,287	6.647
Zählernummer: G8888888								
26.04.2016 - 30.09.2016	158	0,0	300,7	H	300,7	0,9702	11,320	3.302
01.10.2016 - 25.11.2016	56	300,7	634,0	K	333,3	0,9702	11,320	3.661
26.11.2016 - 31.12.2016	36	634,0	899,6	S	265,6	0,9702	11,272	2.904
Gesamtverbrauch Gas 01.01.2016 - 31.12.2016								16.514

*AA (Ablesarten): W = Wechsel/Einbau, H = Hoochrechnung, K = Kundenablesung, S = Systemseitige Ermittlung

Wichtiger Hinweis:

Ein oder mehrere Zählerstände wurden systemseitig ermittelt.
Bitte benachrichtigen Sie uns bei gravierenden Abweichungen. Vielen Dank!

Zustandszahl und Brennwert: Diese sind abhängig von der Temperatur, dem Druck und dem Energiegehalt des Gases.

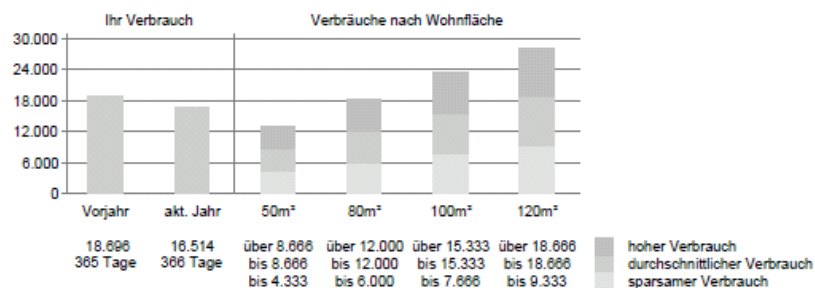
Gas - Gastarif - Preise für Ihren Gasverbrauch

Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis	01.01.2016 - 25.04.2016	6.647 kWh	4,920 ct/kWh	327,03
Arbeitspreis	26.04.2016 - 31.12.2016	9.867 kWh	4,920 ct/kWh	485,46
Grundpreis	01.01.2016 - 31.12.2016	366 / 366 Tagen	109,000 EUR	109,00
Gesamt Netto:				921,49
				19 % USt. 175,08
Gesamt Brutto:				1.096,57

Ihr Rechnungsbetrag Netto für Gas in Höhe von 921,49 EUR enthält:

Bestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
G Arbeitspreis	01.01.2016 - 25.04.2016	6.647 kWh	1,2000 ct/kWh	79,76
G Arbeitspreis	26.04.2016 - 31.12.2016	9.867 kWh	1,2000 ct/kWh	118,40
G Erdgassteuer	01.01.2016 - 25.04.2016	6.647 kWh	0,5500 ct/kWh	36,56
G Erdgassteuer	26.04.2016 - 31.12.2016	9.867 kWh	0,5500 ct/kWh	54,27
G Konzessionsabg SVK	01.01.2016 - 25.04.2016	6.647 kWh	0,0300 ct/kWh	1,99
G Konzessionsabg SVK	26.04.2016 - 31.12.2016	9.867 kWh	0,0300 ct/kWh	2,98
G Messbetrieb	01.01.2016 - 25.04.2016	116 / 366 Tagen	13,0000 EUR/Jahr	4,12
G Messbetrieb	26.04.2016 - 31.12.2016	250 / 366 Tagen	13,0000 EUR/Jahr	8,88
G Abrechnung	01.01.2016 - 25.04.2016	116 / 366 Tagen	12,5000 EUR/Jahr	3,96
G Abrechnung	26.04.2016 - 31.12.2016	250 / 366 Tagen	12,5000 EUR/Jahr	8,54
G Messung	01.01.2016 - 25.04.2016	116 / 366 Tagen	6,0000 EUR/Jahr	1,90
G Messung	26.04.2016 - 31.12.2016	250 / 366 Tagen	6,0000 EUR/Jahr	4,10
G Grundpreis	01.01.2016 - 31.12.2016	366 / 366 Tagen	24,0000 EUR/Jahr	24,00
Summe der enthaltenen Preisbestandteile				349,44

Verbrauchsübersicht



Vertragsinhalte

Netzbetreiber	SWElmshornNetzGas
Code-Nr. des Netzbetreibers	99999222200007
Zählpunktnummer	DE9989893253770200000000000001
Vertragsnummer	LVG4 0000002303
Vertragsdauer	unbefristet
Die Kündigungsfrist beträgt	1 Monat
Nächstmöglicher Kündigungstermin	28.02.2017

Wasser - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in m³	Faktor	Verbrauch in m³
Zählernummer: W8899999 Zählpunkt: DE7777725377770000000058888							
01.01.2016 - 25.11.2016	330	629,482	810,000	K	180,518	1	181
26.11.2016 - 31.12.2016	36	810,000	828,058	S	18,058	1	18
Gesamtverbrauch Wasser 01.01.2016 - 31.12.2016							199

*AA (Ablesearten): K = Kundenablesung, S = Systemseitige Ermittlung

Wichtiger Hinweis:

Ein oder mehrere Zählerstände wurden systemseitig ermittelt.
Bitte benachrichtigen Sie uns bei gravierenden Abweichungen. Vielen Dank!

Wasser - Wassertarif - Preise für Ihren Wasserverbrauch

Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis	01.01.2016 - 31.12.2016	199 m³	1,450 EUR/m³	288,55
Verrechnungspreis	01.01.2016 - 31.12.2016	366 / 366 Tagen	55,500 EUR	55,50
Gesamt Netto:				344,05
7 % USt.				24,08
Gesamt Brutto:				368,13

Abwasser - Zählerstände zur Ermittlung Ihres Verbrauchs

Zeitraum von / bis	Anzahl Tage	Zählerstand alt	Zählerstand neu	AA*	Differenz in m³	Faktor	Verbrauch in m³
Zählernummer: W8899999		Zählpunkt: DE777772537777000000058888					
01.01.2016 - 25.11.2016	330	629,482	810,000	K	180,518	1	181
26.11.2016 - 31.12.2016	36	810,000	828,058	S	18,058	1	18
Gesamtverbrauch Abwasser 01.01.2016 - 31.12.2016							199

*AA (Ablesearten): K = Kundenablesung, S = Systemseitige Ermittlung

Wichtiger Hinweis:

Ein oder mehrere Zählerstände wurden systemseitig ermittelt.
Bitte benachrichtigen Sie uns bei gravierenden Abweichungen. Vielen Dank!

Der Abwasserverbrauch wird anhand des Wasserverbrauchs ermittelt.
Die Stadtwerke Elmshorn ziehen die Abwassergebühren für die Stadt Elmshorn ein und leiten diese dann entsprechend weiter.

Abwasser - Kanal Elmshorn - Preise für Ihre Abwasserentsorgung

Preisbestandteil	Zeitraum	Menge/Einheit	Preis/Einheit	Netto EUR
Arbeitspreis	01.01.2016 - 31.12.2016	199 m³	2,510 EUR/m³	499,49
Gesamt Netto:				499,49
Gesamt Brutto:				499,49

Abwassergebühren:

Die vorliegende Rechnung der Stadtwerke Elmshorn ist hinsichtlich Abwasser gleichzeitig ein Bescheid der Stadt Elmshorn - Der Bürgermeister - bzw. des Amtes Elmshorn Land - Der Amtsvorsteher - für die Gemeinden Klein Nordende, Köllin- Reisiej, Kl. Offenseth- Sparrieshoop oder des Abwasserverbandes Raa über die Erhebung der Abwassergebühren. Rechtsbehelfsbelehrung: Gegen diesen Bescheid kann innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich oder zur Niederschrift bei dem Bürgermeister der Stadt Elmshorn, Stadtentwässerung, Westerstr. 52- 54, 25336 Elmshorn bzw. beim Amtsvorsteher des Amtes Elmshorn Land, Lomsenstraße 52, 25335 Elmshorn, Widerspruch erhoben werden. Der Widerspruch hat gem. §80 Abs. 3 Ziff. 1 VwGO keine aufschiebende Wirkung.

Hinweise zu Ihrer Rechnung

Ihre Mandatsreferenz: K00022505050500090
Unsere Gläubiger-ID: DE94SWE00000034555

Preis Anpassung

Preis Anpassungen richten sich nach den entsprechenden Regelungen im Vertrag bzw. den AGB oder der Grundversorgungsverordnung und werden im Vorfeld schriftlich angekündigt.

Zu erbringende Leistungen einschließlich Wartungsdienste

Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

Rücktrittsrecht

Im Fall von Preis- oder Vertragsanpassungen werden wir Sie gemäß der gesetzlichen Vorgaben vor Inkrafttreten informieren. Ihnen steht in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zu.

Haftung und Entschädigung

Haftungs- und Entschädigungsregelungen ergeben sich in Analogie zu § 6 Abs.3 der Grundversorgungsverordnung und gemäß der AGB bzw. § 20 a EnWG.

Lieferantenwechsel

Ein Lieferantenwechsel erfolgt unentgeltlich innerhalb der gesetzlichen Fristen.

Aktuelle Entgeltinformationen

Aktuelle Tarif- und Preisinformationen erhalten Sie auf unserer Internetseite www.stadtwerke-elmshorn.de oder in unserem Kundenservice unter 04121 645 333. Als Zahlungsweise bieten wir Ihnen das SEPA-Lastschriftverfahren oder die Überweisung auf eines unserer Bankkonten an. Die für Sie gültige derzeitige Zahlungsweise finden Sie auf Seite 1 dieser Rechnung.

Blatt 8 Rechnungsnummer: VR 0000999999 vom 09.01.2017:
Kundennummer: 99999999

Schlichtungsstelle

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten:
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin
Tel.: 030 / 27 57 240 - 0, Fax: 030 / 27 57 240 - 89
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 9.00 - 15.00 Uhr
030 / 22 480 - 500 oder 1805 101000 - bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min Mobilfunkpreis maximal 42 ct/min)

Telefax: 030 / 22 480 - 323
Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Hinweis auf die Schlichtungsstelle:

Bei Unstimmigkeiten mit uns, den Stadtwerken Elmshorn, haben Sie als Kunde die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle in Berlin zu wenden. Hierzu ist es aber zwingend notwendig, dass Sie Ihr Anliegen vorher an uns herantragen.

Zur Klärung und Beantwortung Ihres Anliegens wurden uns vom Gesetzgeber 4 Wochen (Eingangsdatum) Zeit eingeräumt. Das Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) § 111 a sieht diese Möglichkeit nur für die Energiearten Strom und Gas vor und lediglich für private Verbraucher.

Aber auch bei Unklarheiten zu Wasser, Abwasser, Fernwärme und als Groß- oder Gewerbekunde wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an uns.