Nutzungsbedingungen für das kostenlose Vorteilsprogramm der Stadtwerke Elmshorn

Um Ihnen die entsprechenden Leistungen bequem zur Verfügung zu stellen, sowie Ihre und die Interessen der Stadtwerke Elmshorn zu wahren, machen wir folgende Nutzungsbedingungen zur Grundlage unseres Angebotes:

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des kostenlosen Vorteilsprogramms der Stadtwerke. Mit der Nutzung des Vorteilsprogramms durch Ausweis seiner Kundenkarte (physisch oder digital in der Stadtwerke App) erkennt der Kunde die Nutzungsbedingungen als verbindlich an

1. Beschreibung des Vorteilsprogramms

1.1. Das Vorteilsprogramm ist ein kostenfreies Angebot der Stadtwerke Elmshorn ausschließlich für ihre Ökostrom- und Erdgaskunden (im Folgenden: Nutzer[1]). Im Rahmen des Vorteilsprogramms bieten die Stadtwerke dem Nutzer exklusive Vorteile an. Die Vorteile können zusätzliche Serviceleistungen, Vertragszugaben, Preisnachlässe oder sonstige Vergünstigungen beim Bezug von Waren oder Dienstleistungen der Stadtwerke oder bei Kooperationspartnern sein.

1.2. Die Nutzung der im Rahmen des Vorteilsprogramm angebotenen Vorteile werden dem Nutzer über den Ausweis als Kunde über die Kundenkarte ermöglicht. Eine gesonderte Registrierung ist nicht erforderlich

1.3. Ein Rechtsanspruch des Nutzers auf die im Rahmen des Vorteilsprogramms angebotenen oder bestimmte Leistungen besteht nicht.

2. Voraussetzungen für die Nutzung des Vorteilsprogramms / Nutzungsumfang

2.1. Voraussetzung für die Nutzung des Vorteilsprogramms ist ein aktiver Energielieferungsvertrag (Ökostrom, Erdgas) zwischen dem Nutzer und den Stadtwerken Elmshorn.

2.2. Der Nutzer muss das 18. Lebensjahr vollendet haben.

2.3. Mit der von den Stadtwerken Elmshorn an den Kunden bereitgestellten Kundenkarte erhält der Nutzer die Möglichkeit, die Leistungen des Vorteilsprogramm zu nutzen.

2.4. Um den Kundenvorteil bei den Stadtwerken Elmshorn oder bei den Kooperationspartnern zu erhalten, muss der Nutzer die Kundenkarte vor Abschluss der Transaktion vorlegen. Darüber hinaus muss das vom Nutzer begehrte Angebot noch zur Verfügung stehen.

3. Haftung

3.1. Die Stadtwerke Elmshorn haften unbeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen:

3.1.1. im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit;

3.1.2. im Rahmen einer von ihm ausdrücklich übernommenen Garantie;

3.1.3. für die Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit;

3.1.4. soweit anwendbar: für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz, jedoch nur nach Maßgabe der dortigen Bestimmungen.

3.2. Da das Vorteilsprogramm unentgeltlich zur Verfügung gestellt wird, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

3.3. Soweit die Haftung für einfache Fahrlässigkeit aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht ausgeschlossen werden kann, ist die Haftung für einfache Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für entgangenen Gewinn ist in diesem Fall ausgeschlossen.

3.4. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für den Fall, dass Sie Schadensersatzansprüche gegen Mitarbeiter, gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Lizenzgebers geltend machen.

3.5. Die Stadtwerke Elmshorn übernehmen keine Haftung für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Angebote. Dies gilt insbesondere auch für Informationen und Angebote der Kooperationspartner. Die Stadtwerke Elmshorn übernehmen bei Angeboten keine Gewähr für deren (ständige) Verfügbarkeit.

3.6. Ferner übernehmen die Stadtwerke Elmshorn keine Haftung für Inhalte anderer Homepages oder sonst verlinkter Inhalte (über die Website oder die App) in den Fällen, in denen der Nutzer über die Webseite oder App der Stadtwerke Elmshorn auf fremde Homepages hingewiesen oder weitergeleitet wird (z.B. durch Hyperlinks).

3.7. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

V20260409

[1] Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde zur Formulierung dieser Nutzungsbedingungen die männliche Schreibweise gewählt.

3.8. Der Nutzer hat den Stadtwerken Elmshorn einen Schaden unverzüglich mitzuteilen.

4. Höhere Gewalt

Soweit und solange ein Fall höherer Gewalt vorliegt, der die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages vorübergehend behindert oder unmöglich macht, sind die Stadtwerke Elmshorn insoweit von ihrer Leistungspflicht befreit.

5. Beendigung der Teilnahme an dem Vorteilsprogramm / Änderung der Nutzungsbedingungen

5.1. Die Nutzung an dem Vorteilsprogramm kann durch den Nutzer jederzeit ohne Einhaltung einer Frist beendet werden, indem er die Karte nicht mehr nutzt.

5.2. Wenn der Nutzer den Energielieferungsvertrag mit den Stadtwerken Elmshorn kündigt oder die Leistungen des Vorteilsprogramm im Allgemeinen missbräuchlich nutzt, sind die Stadtwerke Elmshorn berechtigt, die Nutzung des Vorteilsprogramm zu verweigern.

5.3. Die Stadtwerke Elmshorn behalten sich vor, das Angebot im Rahmen des Heimvorteils unter angemessener Wahrung der Belange der Nutzer zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen, sowie Dienste vorübergehend auszusetzen oder zu unterbrechen.

5.4. Des Weiteren behalten sich die Stadtwerke Elmshorn vor, jederzeit Änderungen dieser Nutzungsbedingungen insbesondere im Interesse der einfachen und sicheren Durchführung des Vorteilsprogramms sowie zur Verhinderung von Missbräuchen, mit Wirkung für die Zukunft vorzunehmen. Derartige Änderungen werden dem Nutzer über die Webseite der Stadtwerke Elmshorn – wenn möglich vorab – mitgeteilt. Erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung der Änderungen kein Widerspruch durch den Nutzer, gelten diese als angenommen.

6. Änderungsvorbehalt

Die Stadtwerke Elmshorn behalten sich ausdrücklich vor, das unentgeltliche Vorteilsprogramm jederzeit zu ändern oder einzustellen. Die Änderung oder die Einstellung des Vorteilsprogramms werden von den Stadtwerken Elmshorn – wenn möglich vorab – auf der Website veröffentlicht.

7. Datenschutz

Die Stadtwerke Elmshorn beachten alle geltenden nationalen und europäischen Datenschutzvorschriften. Personenbezogene Daten der Nutzer werden vertraulich und datenschutzkonform behandelt. Nähere Informationen zur Verarbeitung, insbesondere Erhebung und Nutzung, personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung, abrufbar unter stadtwerke-elmshorn.de/datenschutz

8. Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist ausgeschlossen.

V20260409